

KLUB HOSTITELEK – NEJČASTĚJŠÍ DOTAZY A ODPOVĚDI (PRO PORADCE):

Obsah

Jak přihlásit hostitelku do Klubu hostitelek?	2
Jaké jsou povinné údaje pro přihlášení hostitelky do Klubu hostitelek?	2
Proč je důležitý email pro přihlášení hostitelky?	2
Hostitelka nemá počítač, tím pádem ani email, jak ji přihlásit?	2
Jak postupovat při nahlašování party?	2
Jak změnit (editovat) již nahlášenou party?	2
Jak postupovat při vyhodnocení party?	2
Jak získat/objednat exkluzivní dárek Klubu hostitelek?	3
Jak často má hostitelka nárok na exkluzivní dárek?	3
Je určen minimální a maximální počet lidí na party?	3
Jaká je minimální výše objednaného zboží?	3
Je nutné přihlašovat hostitelku do Klubu hostitelek?	3
Může se hostitelka přihlásit pod více poradců?	3
Jak může hostitelka odvolat Souhlas se zpracováním osobních údajů?	4
Jak zjistíte, že hostitelka udělila Souhlas se zpracováním osobních údajů?	4
Při přihlášení hostitelky do Klubu hostitelek byl zadán špatný email.	4
Hostitelce nepřišel email s aktivačním odkazem pro dokončení přihlášení	4
Nelze rozkliknout odkaz pro dokončení aktivace.	4
Hostitelka zapomněla heslo pro přihlášení do svého účtu	4

Jak přihlásit hostitelku do Klubu hostitelek?

- Hostitelky se přihlašují prostřednictvím webu Klubu hostitelek
- K přihlášení hostitelky je potřeba znát její email. V sekci Hostitelky -> Přihlášení hostitelky zadejte email hostitelky do povinného pole Email a klikněte na zelené pole Uložit.
- Po uložení emailu, přijde hostitelce email s pokyny k přihlášení. Pro úspěšné dokončení registrace hostitelka klikne na modrý link, který ji přesměruje do webového rozhraní Klubu hostitelek.

Jaké jsou povinné údaje pro přihlášení hostitelky do Klubu hostitelek?

- Pro přihlášení nové hostitelky je nutné, aby ve formuláři k dokončení registrace svého účtu vyplnil/a – jméno, příjmení, datum narození, adresu (ulice, č. p., město, PSČ), číslo mobilního telefonu a přečetla si Souhlas se zpracováním osobních údajů, na základě kterých udělí svůj Souhlas prostřednictvím zaškrtačovacího pole.
- Ve formuláři si může nastavit heslo pro příští přihlášení.

Proč je důležitý email pro přihlášení hostitelky?

- Email slouží jednak jako přihlašovací jméno hostitelky na web Klubu hostitelek, jednak jako potvrzení přihlášení (kliknutím na link může dokončit registraci a udělit Souhlas se zpracováním osobních údajů) a pro zamezení duplicit či zneužití programu. Toto opatření poskytuje hostitelce ochranu před zneužitím.

Hostitelka nemá počítač, tím pádem ani email, jak ji přihlásit?

- Hostitelka může využít email od někoho z rodiny (manžel(ka), děti, vnoučata...), email je důležitou součástí přihlášení – přihlašovací jméno, zamezení duplicit, zamezení zneužití programu.

Jak postupovat při nahlašování party?

- Jakmile bude účet hostitelky aktivní, můžete nahlašovat party.
- Party nahlásíte na webu Klub hostitelek, kde vyberete hostitelku (která je již členkou klubu a udělila Souhlas se zpracováním osobních údajů), zadáte plánované datum, čas, počet hostů a místo konání party a uložíte.

Jak změnit (editovat) již nahlášenou party?

- V sekci *Otevřené party* vyberete danou party a kliknete na Editace party, kde můžete party editovat (tzn. měnit údaje).

Jak postupovat při vyhodnocení party?

- Poté co party proběhne, vyhodnoťte ji – v sekci *Otevřené party* vyberete danou party, kliknete na "Editace party" a klikněte na tlačítko „Vyhodnocení party“. Zadejte údaje k party (tj. počet

hostů na party, kolik objednálo, obrat party a popřípadě doplňující komentář k hodnocení party).

- Pokud toto vyhodnocení bude splňovat vše potřebné k získání odměny (min. objednávka zboží za 3000 Kč), dostanete ji v některé z dalších objednávek. Odměnu (exkluzivní dárek) je možné získat pouze jednou za období platnosti dárku (cca 2 měsíce).

Jak získat/objednat exkluzivní dárek Klubu hostitelek?

- Dárek se neobjednává, následující den po vyhodnocení party Vám dárek vystavíme jako produktovou odměnu, která bude vybrána s následující objednávkou.

Jak často má hostitelka nárok na exkluzivní dárek?

- Hostitelka má nárok na 1 exkluzivní dárek za období platnosti dárku (cca 2 měsíce).

Je určen minimální a maximální počet lidí na party?

- Za minimální počet se považuje 2, tj. hostitelka a jeden host, maximální počet není omezen.

Jaká je minimální výše objednaného zboží?

- Minimální objednávka pro získání exkluzivního dárku v Klubu hostitelek je v hodnotě 3 000 Kč v základním rabatu, tj. v prodejních cenách produktů. Abyste měli přehled o všech party, které u dané hostitelky proběhly, můžete vyhodnocovat i ty bez nároku na exkluzivní dárek Klubu hostitelek.

Je nutné přihlašovat hostitelku do Klubu hostitelek?

- Členství v Klubu hostitelek není povinné! Pouze pro členy jsou však připravené výhody, mj. získání exkluzivního dárku. Bez přihlášení hostitelce vzniká nárok na dárek z party dle běžných pravidel.

Může se hostitelka přihlásit pod více poradců?

- Nemůže. Hostitelka může být registrována pouze pod jedním poradcem.

Jak má udělit Souhlas se zpracováním osobních údajů již registrovaná hostitelka před 25/5/2018?

- Stávající hostitelce se po přihlášení objeví stránka v sekci Party – Otevřené party žlutý rámeček s informací o udělení Souhlasu se zpracováním osobních údajů. Bez tohoto Souhlasu nebude možné vytvářet party. Souhlas může udělit přímo zde, kliknutím na zelený rámeček – kliknutím na tučně zvýrazněný link si může přečíst podmínky pro zpracování osobních údajů, či může udělit Souhlas v sekci Osobní údaje.

Jak může hostitelka odvolat Souhlas se zpracováním osobních údajů?

- V sekci *Osobní údaje* hostitelka může Souhlas se zpracováním osobních údajů kdykoliv odvolat stejným způsobem, jak jej udělila, tj. odklikne Souhlas se zpracováním osobních údajů a klikne na zelené tlačítko „Uložit“ (Souhlas může opět kdykoliv udělit zakliknutím čtverečku).

Jak zjistíte, že hostitelka udělila Souhlas se zpracováním osobních údajů?

- V sekci *Hostitelky - Přehled hostitelek* můžete vidět ve 3 sloupci, zdali hostitelka udělila Souhlas se zpracováním údajů, či nikoliv.

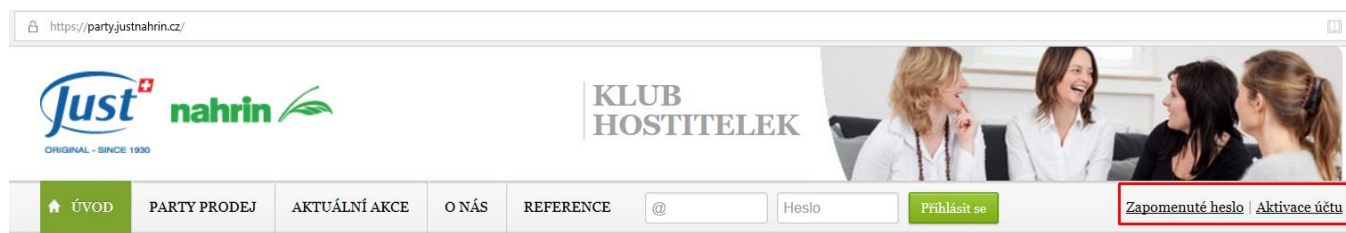
Jak postupovat, když...

Při přihlášení hostitelky do Klubu hostitelek byl zadán špatný email.

- Pokud jste při přihlášení hostitelky uvedli nesprávný email, je nutné provést přihlášení hostitelky znovu.

Hostitelce nepřišel email s aktivačním odkazem pro dokončení přihlášení

- Nejprve prosím zkontrolujte správnost a úplnost Vámi zadaného emailu hostitelky.
- Pokud hostitelce nepřišel email pro dokončení přihlášení, je nutné na hlavní stránce <https://party.justnahrin.cz> kliknout vedle vpravo rámečku pro „Přihlášení“ na odkaz „Aktivace účtu“, kam zadáte Vámi zaregistrovaný email. Během chvilky přijde nový aktivační email s odkazem.



Nelze rozkliknout odkaz pro dokončení aktivace.

- Pokud Vám nejde rozkliknout odkaz, je nutné opět na hlavní stránce party.justnahrin.cz kliknout vedle vpravo rámečku ro „Přihlášení“ na odkaz „Aktivace účtu“, kam zadáte Vámi zaregistrovaný email. Během chvilky přijde nový aktivační email s odkazem.

Hostitelka zapomněla heslo pro přihlášení do svého účtu.

- Na hlavní stránce webu Klubu hostitelek hostitelka klikne vpravo nahoře na odkaz „Zapomenuté heslo“. Na email si dle pokynů nechá poslat instrukce pro obnovu hesla.

I přes výše uvedené postupy účet hostitelky nelze zaktivnit.

- Napište email ohledně problému na emailovou adresu party@just.cz. Uveďte příjmení, jméno, číslo poradce a iniciály hostitelky.