

Memorandum společnosti JUST CS na Ochranu osobních údajů

Obsah

1. O nás	2
2. Jaké údaje o vás zpracováváme?	2
3. Proč potřebujeme vaše osobní údaje?	3
4. Za jakým účelem zpracováváme vaše údaje?	3
5. Chráníme vaše údaje	4
6. Kam putují vaše osobní údaje (kategorie příjemců)?	5
7. Jaká máte práva?	5
8. Jak dlouho zpracováváme vaše osobní údaje?	7
9. Zpracovávání vašich osobních údajů na základě souhlasu	7
10. Nahrávání telefonních hovorů	7
11. Okruh příjemců	8
12. Závěrečná ustanovení	8

Ochrana soukromí našich hostitelů a hostitelek, se kterými spolupracujeme, je pro nás velmi důležitá. Při zpracovávání vašich osobních údajů postupujeme v souladu s platnými právními předpisy a zabezpečujeme jejich ochranu

v maximální možné míře. Všichni spolupracovníci společnosti JUST CS spol. s r.o. (dále jen „JUST CS“) působící jako členové klubu hostitelek najdou v internetovém programu Intranet všechny potřebné informace týkající se zpracovávání osobních údajů.

Toto Memorandum společnosti JUST CS na Ochranu osobních údajů (dále jen jako „Memorandum“) vám poskytne informace o tom, jak nakládáme s vašimi osobními údaji. Pokud máte otázky ohledně zpracovávání svých osobních údajů, můžete nás kontaktovat na emailové adrese party@just.cz.

Doporučujeme vám, abyste si informace obsažené v tomto Memorandu důkladně přečetli. Změny týkající se podmínek ochrany osobních údajů jsou pro síť našich hostitelů a hostitelek zveřejněné v rámci intranetu pro členy Klubu hostitelek. Tímto způsobem zabezpečíme, abyste vždy měli k dispozici aktuální informace o tom, za jakých podmínek zpracováváme vaše osobní údaje.

1. O nás

Společnost JUST CS jako výhradní dovozce produktů značky JUST a Nahrin do České republiky využívá širokou síť poradců za účelem prodeje svých produktů cestou přímého prodeje zákazníkovi. Prostřednictvím našich poradců tak umíme poskytnout našim zákazníkům odbornou pomoc při výběru vhodných produktů značky JUST a Nahrin (dále jen „Zboží“). Efektivní způsob prodeje Zboží prostřednictvím sítě poradců je základem efektivního fungování našeho systému přímého prodeje Zboží. Součástí realizace přímého prodeje je organizace tzv. Party prodeje, jako setkání, které se uskutečňuje v prostorech poskytovaných hostitelkou.

Při zpracovávání vašich osobních údajů se řídíme právními předpisy České republiky, a to především Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 o ochraně fyzických osob při zpracovávání osobních údajů a o volném pohybu takových údajů (všeobecné nařízení o ochraně údajů, nebo GDPR), zákonem o ochraně osobních údajů, jakož i dalšími právními předpisy.

Správcem informačních systémů, ve kterých jsou zpracovány osobní údaje hostitelů a hostitelek, je společnost JUST CS spol. s r.o., se sídlem a poštovní adresou pro doručování: U Továren 256/14, Praha 10, PSČ: 102 00, IČO: 471 22 412, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 13417.

2. Jaké údaje o vás zpracováváme?

Za osobní údaj se považuje takový údaj, na základě kterého je možné identifikovat konkrétní fyzickou osobu. To znamená, že nejde jen o známé identifikátory, jako jméno, příjmení nebo datum narození.

GDPR definuje osobní údaje jako jakékoliv informace, které vedou k určení fyzické osoby. Každá fyzická osoba, které se osobní údaje týkají, se považuje za subjekt údajů s příslušnými právy k osobním údajům. V JUST CS zpracováváme jen takové osobní údaje, aby bylo v adekvátní míře možné zabezpečit fungování systému přímého prodeje, včetně evidence při organizaci tzv. Party prodeje. V případě, že vaše osobní údaje zpracováváme na základě vámi uděleného souhlasu, seznam, resp. rozsah údajů je přesně uvedený přímo v souhlasu, a to v míře potřebné ke splnění účelu, pro který jsou osobní údaje zpracovány.

Mezi zpracované údaje patří především následující kategorie osobních údajů:

- registrační údaje: údaje získané od hostitelky při jejím přihlášení do Klubu hostitelek
- marketingové údaje: jméno, příjmení, datum narození, adresa, emailová adresa, telefonní číslo a další údaje získané při používání aplikace a systémových nástrojů společnosti JUST CS

3. Proč potřebujeme vaše osobní údaje?

Vaše údaje zpracováváme v nezbytném rozsahu, přitom většina zpracování je odůvodněna tím, že tyto údaje potřebujeme pro zajištění prodeje Zboží formou Party prodeje si vyžaduje evidování osobních údajů hostitelek.

3.1. Plníme povinnosti vyplývající z příslušných právních předpisů

V případech stanovených právními předpisy zpracováváme vaše osobní údaje proto, že nám tuto povinnost ukládá příslušný právní předpis, na jehož základě postupujeme.

4. Za jakým účelem zpracováváme vaše údaje?

Vaše osobní údaje zpracováváme jen v nezbytném rozsahu pro příslušný účel. Většina našich zpracovatelských operací je odůvodněna tím, že vaše osobní údaje potřebujeme k zajištění přímého prodeje Zboží. Osobní údaje získáváme od vás. Je proto velmi důležité, abyste nám poskytli úplné, správné, aktuální a pravdivé osobní údaje.

Vaše osobní údaje zpracováváme v JUST CS pro různé účely, a to především pro ty, které spadají do následujících kategorií:

- správa a obsluha vztahu mezi JUST CS a hostitelkami
- identifikace hostitelek
- prevence a ochrana práv a oprávněných zájmů společnosti JUST CS
- marketing společnosti JUST CS
- spotřebitelské soutěže

- zkvalitnění služeb JUST CS
- zařazování subjektů do jednotlivých kategorií
- realizace vzdělávání
- plnění povinností vyplývajících pro JUST CS ze zvláštních právních předpisů

5. Chráníme vaše údaje

V JUST CS platí striktní pravidla, která upravují podmínky, za kterých mají naši zaměstnanci, resp. jiné oprávněné osoby přístup k vašim osobním údajům, jakož i to, které osobní údaje mohou zpracovávat. Osobní údaje subjektů údajů nejsou zpřístupněné mimo JUST CS s výjimkou případů, kdy jsme oprávněni tak postupovat na základě příslušného právního předpisu (např. pokud nás o to požádá policie, či daňový úřad).

Osobní údaje zpracováváme s použitím manuálních, jakož i automatizovaných prostředků zpracování v rámci našich informačních systémů, které jsou zabezpečené a chráněné v souladu s příslušnými bezpečnostními standardy a předpisy o ochraně osobních údajů.

Oprávnění zpracovávat osobní údaje jménem JUST CS vyplývá zaměstnancům JUST CS z pracovněprávního vztahu s JUST CS, jakož i ze všeobecně závazných právních předpisů. Naši zaměstnanci mají přísně regulované přístupové oprávnění do jednotlivých systémů, v nichž jsou zpracovávány osobní údaje našich zákazníků. Vaše osobní údaje jsou, kromě omezeného okruhu oprávněných osob majících přístup do informačního systému, zpřístupněné i konkrétnímu poradci prostřednictvím něhož došlo k přihlášení hostitelky. Všechny tyto osoby zpracovávají vaše údaje v souladu s pravidly pro zpracovatele uvedenými v Obchodních zásadách.

Při zpracovávání vašich údajů jsme povinni dodržovat určité povinnosti. Mezi nejdůležitější povinnosti, které dodržujeme, patří:

- zpracováváme a shromažďujeme vaše osobní údaje jen pro jednoznačné a zákonné účely, a to jen po nezbytně dlouhou dobu potřebnou k dosažení účelu, pro který jsme tyto osobní údaje získali.
- vědomě a neoprávněně nezasahujeme do vašeho práva na ochranu soukromí.
- chráníme Vaše osobní údaje před ztrátou, zničením a zneužitím.
- všichni naši zaměstnanci jsou vázáni mlčenlivostí, vaše osobní údaje nesmí poskytovat třetím stranám. Zároveň jsme smluvně ošetřili i případy, kdy dochází ke zpracovávání vašich osobních údajů ze strany jiných osob a pro tento případ se na takové zpracování vztahují pravidla ohledně bezpečnosti, integrity a důvěrnosti zpracování osobních údajů.

6. Kam putují vaše osobní údaje (kategorie příjemců)?

Vaše osobní údaje nejsou zpřístupňovány mimo JUST CS, s výjimkou případů, kdy nám takový postup vyplývá z vámi uděleného souhlasu nebo příslušného právního předpisu. To znamená, že vaše osobní údaje mohou být zpřístupněné nebo poskytnuté dalším třetím osobám, resp. příjemcům, pokud nám tuto povinnost ukládá přímo zákon, aplikovatelný právně závazný akt Evropské unie nebo mezinárodní smlouva, kterou je Česká republika vázána.

7. Jaká máte práva?

Máte právo na přístup k vašim údajům

Máte právo požadovat od nás potvrzení o tom, zda zpracováváme vaše osobní údaje a pokud tomu tak je, máte právo získat přístup k těmto údajům a následujícím informacím:

- totožnost a kontaktní údaje JUST CS
- účely zpracování
- kategorie osobních údajů
- kategorie příjemců vašich údajů
- zpracování osobních údajů na základě oprávněného zájmu
- dobu zpracování údajů
- informace o zdroji, ze kterého jsme získali vaše osobní údaje
- informace o právu vznést námitku, právu na výmaz a o právu na omezení zpracování osobních údajů

Máte právo na opravu vašich údajů

Může se stát, že některé informace, které o vás vedeme, nejsou nebo přestaly být správné. Bez vaší součinnosti se však neobejdeme. Z uvedeného důvodu je důležité, abyste nás o každé změně svých osobních údajů neprodleně informovali. Jako subjekt údajů jste totiž zodpovědní za správnost, aktuálnost, úplnost a pravdivost osobních údajů, které jste poskytli JUST CS.

Jako naše hostitelka máte právo na opravu svých nesprávných a neaktuálních osobních údajů v našich informačních systémech. Pokud jste zjistila, že o vás vedeme nesprávné nebo neaktuální informace, máte možnost si je ve svém profilu změnit sama, ev. nás neváhejte kontaktovat a zjednáme nápravu.

Máte právo vznést námitku proti zpracovávání vašich údajů

V případě, že nesouhlasíte, abychom v určitých případech zpracovávali vaše osobní údaje, máte právo vznést námitku proti takovému zpracování. Vaše právo vznést námitku Vám přísluší především v případech, kdy zpracováváme vaše osobní údaje pro potřeby oprávněného zájmu naší strany.

Pokud si nepřejete, abychom používali vaše osobní údaje k přímému marketingu, můžete změnit vaše marketingové preference tak, abychom vaše údaje dále pro tento účel nepoužívali. V tomto smyslu

jsme souhlas s využíváním vašich osobních údajů na marketingové aktivity přizpůsobili tak, aby ho bylo možné kdykoliv odvolat, a to stejným způsobem, jakým byl udělený.

Máte právo žádat omezení zpracování vašich údajů

Za určitých okolností může nastat situace, kdy již nebude důvod vaše údaje nadále zpracovávat.

Máte právo na výmaz vašich údajů

Pokud se domníváte, že určité údaje týkající se vaší osoby jsou u nás nezákonně zpracované, máte právo požadovat od nás, abychom takové údaje vymazali. V této souvislosti jste jako hostitelka povinná prokázat na základě relevantních důkazů nezákonnost zpracování.

Máte právo na přenositelnost vašich údajů.

Vaše osobní údaje, které jste nám poskytli, máte právo získat v elektronické formě ve strukturovaném formátu. Máte právo od nás požadovat, abychom vaše údaje předali jinému subjektu, kterého v žádosti doručené na party@just.cz řádně označíte, včetně uvedení emailové adresy třetí strany.

Jak uplatníte svá práva k osobním údajům

Všechna vaše práva k osobním údajům můžete v **JUST CS uplatnit odesláním žádosti na:**

Emailovou adresu: party@just.cz

Korespondenční adresu: U Továren 256/14, 102 00 Praha 10

JUST CS si v souladu s GDPR vyhrazuje právo požadovat identifikační údaje subjektu údajů, aby v zájmu ochrany práv subjektů údajů zabezpečila dostatečnou identifikaci osoby žadatele.

JUST CS má na vyřízení žádosti lhůtu jeden měsíc od data doručení žádosti. Uvedená lhůta může být v případě potřeby prodloužena o další dva měsíce, přičemž se zohlední komplexnost a počet žádostí. JUST CS informuje o každém takovém prodloužení žadatele do jednoho měsíce od doručení žádosti spolu s důvody zmeškání lhůty. Žadatel bude v takovém případě informovaný o prodloužení lhůty formou, jakou si zvolil pro doručení odpovědi na jeho žádost.

Informace požadované žadatelem v rámci uvedené žádosti se poskytují bezplatně. Pokud je žádost zjevně neopodstatněná nebo nepřiměřená, zejména pro její opakující se povahu, JUST CS má právo buď: i) požadovat přiměřený poplatek zohledňující administrativní náklady na poskytnutí informací, nebo oznámení, nebo na uskutečnění požadovaného opatření, nebo ii) odmítnutí konat na základě žádosti.

Právo podat stížnost u dozorového úřadu

Pokud se domníváte, že došlo k porušení vašich práv k osobním údajům, nebo k porušení podmínek zpracování vašich údajů, máte právo obrátit se se stížností na dozorový úřad, kterým je Úřad na ochranu osobních údajů ČR se sídlem Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7.

8. Jak dlouho zpracováváme vaše osobní údaje?

Vaše osobní údaje uchováváme a chráníme po dobu stanovenou platnými právními předpisy, resp. pokud jde o osobní údaje zpracované na základě vašeho souhlasu, po dobu, na kterou jste nám udělili svůj souhlas. Vaše osobní údaje budeme na základě souhlasu se zpracováním osobních údajů zpracovávat po dobu trvání vašeho vztahu se Společností a následně 5 let od ukončení vaší činnosti, pro kterou se tento souhlas uděluje.

9. Zpracovávání vašich osobních údajů na základě souhlasu

Marketingové aktivity považujeme za vhodný nástroj na zajišťování činností souvisejících s přímým prodejem zboží.

Pokud jste nám udělili souhlas se zpracováním svých osobních údajů za účelem realizace přímého marketingu, jsme oprávněni informovat vás o nabídce našeho zboží, akcí, soutěží, případně o dalších marketingových aktivitách v souvislosti s činností JUST CS různými formami, a to například emailem, nebo informováním prostřednictvím Intranetu, iStructu nebo newsletteru. V případě, že nemáte zájem, abychom vás informovali o naší aktuální nabídce prostřednictvím marketingu, můžete nás kontaktovat ohledně změny Vašich marketingových preferencí na party@just.cz.

V případě spolupracujících osob přihlášených v rámci Klubu hostitelek zpracováváme vaše osobní údaje na právním základě souhlasu nejen pro potřeby marketingu, ale také za účelem realizace hlavní činnosti a zajištění Party prodeje.

Všechny souhlasy, které jste nám udělili pro zpracování svých osobních údajů, můžete kdykoliv odvolat na adrese party@just.cz. Poskytnutí vašich osobních údajů je dobrovolné a jste oprávněni odmítnout poskytnutí svých osobních údajů.

10. Nahrávání telefonních hovorů

Potřebujeme mít možnost zaznamenávat průběh našeho vzájemného rozhovoru. Telefonické hovory jsou automaticky nahrávány a uchovávány především z důvodu zabezpečení kvality služeb. Zajímá nás, jak s vámi naši zaměstnanci komunikují, jestli hovor probíhá správně a jestli v něm zazněly všechny relevantní informace. Tyto záznamy ale mohou být použity pouze jako důkaz v případě reklamace či sporu.

Bez monitorování hovorů nemůžeme udržovat ani zlepšovat úroveň našich služeb. Proto vás na začátku každého hovoru, který je nahráván, na tuto skutečnost upozorníme a žádáme o váš souhlas s archivací zvukového záznamu daného hovoru. Pokud nesouhlasíte s vyhotovením zvukového záznamu, měli byste po doznění upozornění ukončit telefonické spojení a obrátit se na nás jiným vhodným způsobem, např. zasláním vašeho požadavku na emailovou adresu party@just.cz, protože

bez vašeho souhlasu s vyhotovením zvukového záznamu nemůžeme realizovat vaše požadavky, ani vám poskytnout požadované informace.

11. Okruh příjemců

Vaše osobní údaje nezpřístupňujeme bezdůvodně žádným subjektům. Je však třeba, aby některé osobní údaje byly zpřístupněny předem určenému okruhu příjemců osobních údajů. V případě, že vám zasíláme zboží jako dárky, poskytujeme vaše osobní údaje poštovním doručovatelům nebo kurýrním firmám. V případě správy a údržby našich informačních systémů dochází k zpřístupnění Vašich osobních údajů správci těchto systémů. V neposlední řadě jsou to osoby jako účetní a daňový poradce.

Okruh příjemců:

- poštovní doručovatelé ve smyslu zákona o poštovních službách
- kurýrní společnost
- správce serveru
- správce intranetu
- emailový poskytovatel
- daňový a účetní poradce
- subdodavatelé

12. Závěrečná ustanovení

Správcem údajů je společnost JUST CS. Společnost provozuje internetový program iStruct a Intranet. V případě dotazů týkajících se ochrany osobních údajů, na které jste nenašli odpověď v tomto dokumentu, napište nám na party@just.cz.